

**Краткое описание требований
к модулю «Qabilet»
развивающей онлайн-платформы EL ÚMITI**

01.02.C.01.000001.01

2020

Нур-Султан

АННОТАЦИЯ

Данный документ разработан в рамках двух проектов: «17 региональных Центров выявления и поддержки одаренных детей и талантливой молодежи» (Служба «Qabilet») и модуля «Qabilet» развивающей онлайн-платформы EL ÚMITI и описывает требования к модулю «Qabilet». Разработанный модуль «Qabilet» будет интегрирован с основной онлайн-платформой EL ÚMITI, тем самым создавая единую цифровую экосистему EL ÚMITI.

Данный документ разработан в целях выбора наиболее подходящих готовых отечественных решений для реализации модуля «Qabilet». Далее компаниям-владельцам выбранных решений будет предоставлено Техническое задание с описанием детальных требований к работам по разработке модуля «Qabilet» для оценки необходимости доработки/адаптации решения к требованиям Заказчика.

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление

1. Цель проекта	4
2. Общие сведения о модуле «Qabilet»	5
2.1. Задачи Модуля	5
3. Входная информация	5
3.1. Функционал Модуля	5
3.2. Процесс оказания услуг по профориентации в офлайн режиме	10
3.3. Процесс оказания услуг по профориентации в онлайн режиме	11
3.4. Роли пользователей	12
4. Выходная информация	13
4.1. Карточки пользователей	13
4.2. Интерактивная карта с данными	13
4.3. Dashboard с расширенной аналитикой и статистикой по согласованию с Заказчиком	14
5. Требования к Модулю	14

1. Цель проекта

Проект «17 региональных Центров выявления и поддержки одаренных детей и талантливой молодежи» (Служба «Qabilet») направлен на выявление и развитие одаренных детей и талантливой молодежи, воспитание и социализацию, сопровождение развития способностей и талантов одаренных детей и талантливой молодежи, поддержку и создание условий профессионального роста педагогов.

Проект рассчитан на школьников с 1-12 классов, учащихся колледжей, родителей, психологов и педагогов.

Главная цель проекта – выявление одаренных детей и молодежи через различные виды деятельности, в том числе, через диагностику способностей школьников; содействие повышению уровня интеллектуальной подготовки, создание условий для реализации их интеллектуального и личностного потенциала, а также профессионального самоопределения и становления, независимо от социального положения и финансовых возможностей семей.

Задачей проекта является определение перспективных направлений развития профессий до 2030 года с учетом их изменений, появления новых или исчезновения неактуальных.

Проект нацелен на внедрение инструментов по профессиональной ориентации. Есть тенденция что на смену текущих профессий приходят другие, мир не стоит на месте. Уже сегодня поступая в вуз, нет гарантии, что ваша специальность будет актуальна к моменту окончания. Сегодняшним школьникам очень сложно скорректировать свой выбор заранее. Поэтому специалисты и партнеры Фонда активно начали изучать международный опыт, тем самым изучая методики выявления и прогнозирования списка востребованных профессий. Благодаря данной инициативе каждый школьник страны пройдя тест сможет определить свои способности, выбрать именно то направление, в котором ему стоит развиваться, чтобы стать успешным в жизни.

Для обеспечения цифрового решения реализации проекта необходимо разработать Модуль «Qabilet» развивающей онлайн платформы EL ÚMITI (далее - Модуль).

2. Общие сведения о модуле «Qabilet»

Цель Модуля – создание инструмента учета и мониторинга работы по предоставлению услуги по диагностике и профориентации одаренных детей и молодежи как в онлайн так и в офлайн режиме.

Предоставление услуги профориентации в офлайн режиме реализуется на базе 17-ти региональных Служб Qabilet.

Предоставление услуги профориентации в онлайн режиме осуществляется на базе решения Партнера.

2.1. Задачи Модуля

- создание IT-решения для централизованного мониторинга и учета работ Служб Qabilet;
- реализация интеграционного сервиса со сторонними решениями Партнеров (не менее 2 решения)
- формирование Единого реестра пользователей и талантов по итогу оказания услуг по профессиональной ориентации;
- обеспечение коммуникаций между пользователем процесса предоставления услуг профессиональной ориентации.

Итогом проекта является создание системы равного доступа школьников из всех регионов к качественной диагностике их способностей и профессиональной ориентации. Разработка и внедрение национального стандарта оказания услуг диагностики, профориентации, консультирования и ведения Единого реестра талантов. Повышение качества выявления наиболее одаренных детей и талантливой молодежи и создание условий для реализации их интеллектуального и личностного потенциала.

3. Входная информация

3.1. Функционал Модуля

Модуль является площадкой для реализации Проекта, отслеживания статистики и аналитики по оказанию услуги профессиональной ориентации в онлайн и офлайн режиме.

Модуль состоит из удобного интерфейса в виде веб-сайта с внутренними страницами с адаптацией для людей с ограниченными возможностями (слух,

зрение), личных кабинетов пользователей в разрезе ролей, функционала CRM системы с аналитикой и статистикой, сервисом коммуникаций (при необходимости) где ведется учет по коммуникациям, а также функционал по согласованию с Заказчиком.

Модуль включает в себя следующий набор опций, сервисов и функций:

№	Наименование функции	Описание
1	CRM система	Единое программное обеспечение учета, мониторинга и контроля за процессом оказания услуг по профориентации пользователей в онлайн и оффлайн режиме
1.1	Регистрация/ Авторизация/ Восстановление пароля	<p>Для прохождения любой опции Проекта, необходимо <u>зарегистрироваться</u>, заполнив соответствующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фамилия; - Имя; - Отчество; - Пол; - Возраст; - Область; - Населенный пункт; - Электронная почта; - Мобильный телефон; - Образование. <p><u>Авторизация</u> по данным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Электронный адрес; - Пароль. <p><u>Восстановление пароля</u> доступно всем пользователям в самостоятельном режиме. Ссылка на восстановление пароля отправляется на Электронный адрес пользователя, указанный при регистрации.</p> <p>При необходимости интеграция с СМС шлюзом.</p>
1.2	Административная панель управлением содержанием	<p>Конструктор по наполнению, редактированию содержания Модуля в разрезе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - новости - содержание страниц экранов - опросы, анкеты - реестр 17 региональных Служб Qabilet (Подробная информации с описанием, фото галереей и рейтингом организации,

		<p>онлайн графиком приема на консультацию)</p> <ul style="list-style-type: none"> - реестр профессий в разрезе статистических данных по годам и востребованности. Также необходимо предусмотреть возможность пользователю прохождения тестирования по выбранной специальности, где по итогу тестирования пользователю будет представлена рекомендация в части специализации в действующих учебных заведениях Казахстана - интерактивная карта в разрезе информации по получению услуги пользователями (по согласованию с Заказчиком) - FAQ (база знаний) - по согласованию с Заказчиком
1.3	Запись на консультацию/тестирование в Службу «Qabilet» своего региона	<p>Календарь с динамичным графиком приема специалистов, в котором отображаются свободные для посещения Службы «Qabilet» дни и часы по услугам: консультация/тестирование</p> <p>Далее запись в онлайн режиме доступно пользователю в самостоятельном режиме.</p>
1.4	Реестр заявок на консультацию/тестирование в соответствии с выбранным режимом консультации	<p>Соответствующим ролям доступны данные по заявкам в офлайн и онлайн режиме.</p> <p>Офлайн режим на базе Служб Qabilet: по итогу «Подтверждения заявки» в календаре с графиком консультаций пользователь получает СМС с указанием наименования услуги, адреса, даты и времени консультации.</p> <p>Онлайн режим на базе решения Партнера: по итогу авторизации в Модуле пользователь имеет доступ к прохождению тестирования soft skills и получению рекомендаций в онлайн режиме без ограничений времени суток.</p> <p>В реестре имеется и обновляется информация с момента инициации до завершения получения консультации пользователем как в онлайн так и в офлайн режиме.</p>

1.5	Тестирование	<p>Данная опция доступна в 2 вариантах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>На базе онлайн сервисов которые также возможно производить на площадках образовательных учреждений:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация в Модуле «Qabilet»; - Прохождение тестирования в онлайн режиме в Модуле на базе решения Партнера - по итогу тестирования получение рекомендаций в Модуле «Qabilet» (беспшовная интеграция с решением Партнера) - Статистика и данные по тестированию пользователей отображается в личном кабинете пользователя <u>На базе 17-ти региональных Служб «Qabilet»:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация в Модуле «Qabilet»; - Онлайн запись на тестирование через Модуль «Qabilet» на прием в Службу Qabilet; - Прохождение тестирования на месте; - Получение консультации от специалистов Службы Qabilet; - Статистика и данные по тестированию пользователей <p>При этом необходимо предусмотреть интеграцию с базой тестов (desktop версией), которые установлены на ПК. Итоги тестирования должны подгружаться и сохраняться в карточке консультации пользователя автоматически</p>
1.6	Рекомендации	<p>Данная опция позволяет сформировать детальные рекомендации пользователю на основе пройденных им тестов. Рекомендации позволят определить какие нагрузки способен выдержать тестируемый, к каким навыкам склонность и т.д. Рекомендации можно выгружать в pdf формате для дальнейшего использования. Рекомендации можно получить при консультации специалиста и в виде ссылок на соответствующие программы и курсы на самом Модуле</p>

		Рекомендации в процентном соотношении успешности пользователя в выбранной профессии
1.7	Единый реестр пользователей и талантов	База данных пользователей Модуля, а также база данных хранения наиболее успешных Тестируемых по выявлению диагностики способностей талантов. Данный реестр должен иметь уровни доступа, и отображаться исключительно в Административной панели. Данный реестр должен быть многофункциональным, с возможностью поиска, выгрузки, детального просмотра, историей действий и логирования.
1.8	Обратная связь	В виде виртуального консультанта, также сервисы “опросник, анкетирование, оценка, отзыв” Модуля. Где осуществляется модерация отзывов (подтверждение / отклонение) Возможность через административную панель создать опросники и анкетирование.
2	Dashboard с расширенной аналитикой и статистикой в разрезе всех ролей и данных по проекту	Отображает всю общую аналитику и статистику относительно ролей пользователей: Пользователь: <ul style="list-style-type: none"> - Диагностика способностей; - Активность прохождения тестов в разрезе регионов, возрастной группы и направлений; - Адаптированные рекомендации и оценка по ним; - Динамика роста с учетом приобретенных рекомендаций и консультаций; - Сравнение показателей при повторных диагностиках; - по согласованию с Заказчиком. Специалисты Службы Qabilet: <ul style="list-style-type: none"> - Процент предоставленных консультаций; - Оценки от тестируемых и также отзывы; - Детализированные сформированные рекомендации; - Количество обратившихся тестируемых для получения консультаций - по согласованию с Заказчиком.

		<p>Отображает всю общую аналитику и статистику относительно форм оказания услуг профориентации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн режим - офлайн режим <p>Отображает всю общую аналитику и статистику относительно территориального размещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - область - населенный пункт
3	Мобильное приложение для платформ iOS, Android, а также версии для планшетов (при необходимости)	Мобильное приложение с сервисами по получению услуги профориентации в онлайн и офлайн режимах
4	Сервис видеоконференцсвязи с аналитикой по подключениям	<p>В рамках сервиса ВКС доступная организация и проведение онлайн консультации специалистов Службы Qabilet с пользователями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Единовременное подключение не менее 3 человек; - Запись онлайн консультации прикрепляется к карточке консультации в разрезе пользователя; - Оценка от пользователя.

3.2. Процесс оказания услуг по профориентации в офлайн режиме

Процессы	Продукты и сервисы
Ознакомительный этап	<ul style="list-style-type: none"> • Интерфейс Модуля размещенный на домене по согласованию с Заказчиком • Мобильное приложение размещенное в магазинах AppStore, Play market • Реестр служб Qabilet: календарь и график приема • Поддержка пользователей, чат: помощь оператора Call центра

Предварительный этап	<ul style="list-style-type: none"> • Личный кабинет по ролям: регистрация/авторизация • Запись на консультацию: подача заявки, получение подтверждения (день, время консультации)
Получение услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Оценивание: выявление soft skills, тесты • Журнал консультации: запись специалистов, результаты тестов • Рекомендации: предложение программы повышения знаний • Реестр профессий по годам: дополнительная информация • Обратная связь от пользователей: оценка, анкетирование, опросник • <i>Интерактивные коммуникации: при переходе служб Qabilet на онлайн режим работы</i>
Мониторинг изменений	<ul style="list-style-type: none"> • База пользователей и талантов: отслеживание истории изменений результатов и показателей пользователей
Контроль	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • Реестр консультаций, с выборочной проверкой записей консультации

3.3. Процесс оказания услуг по профориентации в онлайн режиме

Процессы	Продукты и сервисы
Ознакомительный этап	<ul style="list-style-type: none"> • Веб-сайт (интерфейс Модуля) размещенный на домене по согласованию с Заказчиком • Мобильное приложение размещенное в магазинах AppStore, Play market • Поддержка пользователей, чат: помощь оператора Call центра

Предварительный этап	<ul style="list-style-type: none"> • Личный кабинет по ролям: регистрация/авторизация • Подтверждение инициации прохождения тестирования
Получение услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Оценивание: выявление soft skills, тесты • Рекомендации: предложение программы повышения знаний • Реестр профессий по годам: дополнительная информация • Обратная связь от пользователей: оценка, анкетирование, опросник
Мониторинг изменений	<ul style="list-style-type: none"> • База пользователей и талантов: отслеживание истории изменений результатов и показателей пользователей
Контроль	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • Реестр консультаций

3.4. Роли пользователей

Описание	Наименование внешних ролей			
	гость	пользователь	специалист Службы Qabilet	Оператор Call центр
регистрация / авторизация	+	+	+	+
получение сервиса Службы Qabilet		+		
получение консультации через чат	+	+		

представление консультации через чат				+
работа с опциями подсистемы Qabilet, внесение данных			+	

Внутренние роли:

- Супер администратор
- Контент менеджер (модератор)
- Региональный координатор
- Куратор проекта

Функционал и доступны по внутренним ролям по согласованию с Заказчиком

4. Выходная информация

4.1. Карточки пользователей

Пользователь (школьник, студент, родитель):

- Персональная информация;
- Список задействованных опций;
- Оценка консультаций;
- Адаптивные результаты диагностики.

Специалисты Службы Qabilet:

- Фото;
- Персональная информация;
- Скан-версии либо фото документа, удостоверяющего личность, дипломов, сертификатов, знаков отличия и прочее.
- Список проконсультированных и закрепленных Тестируемых;
- Журнал консультаций.
- Персональные данные Тестируемого с возможностью выгрузки для Психолога и без возможности Редактирования - read only.

4.2. Интерактивная карта с данными

- в разрезе локации
- в разрезе возрастных групп
- в разрезе формата получения услуги

4.3. Dashboard с расширенной аналитикой и статистикой по согласованию с Заказчиком

5. Требования к Модулю

- Модуль «Qabilet» должен быть интегрирован с основным ядром – Развивающей онлайн платформой «EL ÚMITI».
- Реализация решений в соответствии с новыми технологиями и нормами
- Архитектура Портала выполняется с учетом горизонтального масштабирования и расширения
- Интерфейс должен быть уникальным, понятным и простым для интуитивного восприятия интерфейс и адаптивным под веб версии и мобильные версии;
- Уникальные иконками под каждый вид профессии/отрасль, также с элементами анимации, подходящей под разные возрастные категории;
- Реестр пользователей и талантов должен быть отображен и реализован в Административной панели иметь уровень доступа в разрезе ролей. Данный реестр пополняется в автоматическом режиме по соответствующему алгоритму;
- Возможность обработки данных с предоставлением полного статистического анализа (возможна интеграция, например, с Google Trends, Google Analytics, и т.п.). Для примера, сколько времени потребовалось Тестируемому для прохождения теста;
- Интеграция Реестра талантов с Административной панелью Портала Развивающей онлайн платформы EL ÚMITI. Реестр талантов должен содержать детализированную информацию о тестируемых, пройденных ими тестами, полученными ими консультациями, отображение сильных сторон, склонности к тому или иному направлению тем самым подчеркивая таланты тестируемого;
- В КЭШе Должны фиксироваться дата и время прохождения теста и текущая позиция в тесте, для последующей автоматической загрузки теста на Портал, в случае если Участник испытывает проблемы с интернет соединением.
- Интеграция с Колл-центром в части поступающих звонков от потенциальных Тестируемых и записи на Консультации к специалисту Службы Qabilet, то есть необходимо автоматически сохранять данные о

Звонящем (потенциальный Тестируемый) в опцию «Консультации» после, чего Специалист Службы Qabilet и Координатор могут видеть данную заявку;

- Выгрузка реестров согласно шаблону по согласованию с Заказчиком.

Реализация дополнительного функционала (ранее не внесенного в данное краткое описание требований «Модуль «Qabilet» развивающей онлайн-платформы EL ÚMITI по запросу и согласованию Заказчика.

Запуск первого этапа проекта до 1 сентября 2020 года, куда входит реализация интерфейса Модуля (веб-сайт с внутренними страницами), с возможностью регистрации / авторизации пользователя, выбора формата получения консультации и заявка на консультацию. Также интеграция с решением Партнера по профорientации в онлайн режиме.

Остальные этапы по согласованию с Заказчиком.